

## **Правила внутреннего распорядка ООО «СМ-Косметология»**

- 1.** Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной карты, при предъявлении Пациентом паспорта.
- 2.** Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники по адресу: г.Москва, ул.Космонавта Волкова, д.9/2. По ряду медицинских услуг возможен выезд врача на дом.
- 3.** Клиника предоставляет медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 4.** Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия и по просьбе Пациента специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.
- 5.** При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно.
- 6.** В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.
- 7.** В случае отказа от оказания медицинских услуг в соответствии с п.6 настоящих Правил Клиника возвращает денежные средства, оплаченные Пациентом за неоказанные медицинские услуги, за исключением фактически понесенных Клиникой расходов.
- 8.** По письменному согласию Пациента информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.
- 9.** Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.
- 10.** Пациент предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.
- 11.** В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом.
- 12.** Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.** Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.
- 14.** Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.
- 15.** Представитель (сопровождающий) несовершеннолетних обязан не оставлять детей в помещении Клиники без присмотра. Клиника не несет ответственности за события, произошедшие в помещении Клиники и угрожающие здоровью детей, не связанные с медицинским вмешательством.
- 16.** Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.
- 17.** Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента, если они не были переданы на хранение Клинике по акту.
- 18.** Видео- и фотосъемка, а также аудиозапись без разрешения администрации Клиники запрещены.